



AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad rige el tratamiento de datos personales por parte de Reingeniería Neuromental, Neurovisión y/o Enrique Ojeda González (en adelante, “el Responsable o Responsables”), en los términos establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento, Lineamientos y demás ordenamientos administrativos derivados o relacionados con dicho ordenamiento legal.

I.- RESPONSABLES DE LOS DATOS PERSONALES:

Los Responsables, con domicilio en Carranza 1138, consultorio 202, Centro de Especialidades Médicas, San Luis Potosí, S.L.P., serán responsables del tratamiento de los datos personales, tratamiento que comprenderá cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de dichos datos, ya sea por medios electrónicos o de manera presencial. Este tratamiento incluirá, de forma enunciativa mas no limitativa, los datos recabados a través de cualquier servicio, consulta, terapia, programa, taller, tratamiento o cualquier actividad relacionada con la práctica profesional de Los Responsables. Todo ello se realizará conforme a lo establecido en la LFPDPPP, su Reglamento, Lineamientos y demás disposiciones administrativas aplicables.

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN:

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, Los Responsables podrán recabar y tratar los siguientes datos personales, de manera enunciativa mas no limitativa:

1. **Datos de Identificación:** Nombre completo, fecha de nacimiento, estado civil, Clave Única de Registro de Población (CURP), firma autógrafa o electrónica e identificación oficial.
2. **Datos de Contacto:** Teléfono, correo electrónico, domicilio particular o laboral, así como perfiles en redes sociales en caso de que sean proporcionados por el titular.
3. **Datos Laborales y/o Fiscales:** Ocupación, puesto, área o departamento, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio fiscal, método de pago y cualquier otro dato necesario para fines administrativos o de facturación.
4. **Datos relacionados con la prestación de servicios:** Información que el titular proporcione sobre sus necesidades, antecedentes, objetivos o intereses en relación con los servicios ofrecidos por **Los Responsables**.
5. **Datos de Salud y/o Emocionales (Datos Sensibles):** En caso de ser estrictamente necesarios para la prestación de un servicio específico, podrán recabarse datos relacionados con el estado de salud física, mental o emocional del titular. Estos datos serán tratados con estricta confidencialidad y únicamente con el consentimiento expreso del titular, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO:

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para la prestación de los servicios solicitados:

1. **Prestación de Servicios:** Proveer consultas, talleres, asesorías, terapias y cualquier otra actividad relacionada con la práctica profesional de Los Responsables.



2. **Gestión de Citas y Seguimiento:** Coordinar y confirmar horarios, realizar reprogramaciones, enviar recordatorios y brindar atención personalizada.
3. **Facturación y Gestión Administrativa:** Emitir comprobantes fiscales, recibos de honorarios, gestionar pagos y administrar cobros.
4. **Comunicación y Atención al Cliente:** Enviar información relevante sobre los servicios brindados, responder dudas y atender consultas.
5. **Integración de Expedientes y Bases de Datos:** Mantener registros administrativos, clínicos y operativos para la correcta prestación de los servicios.

Adicionalmente, y solo en caso de contar con su consentimiento expreso, sus datos podrán ser utilizados para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para la prestación de los servicios, pero permiten brindarle una mejor experiencia:

1. **Promociones y Ofertas:** Envío de invitaciones a eventos, talleres, cursos y programas de interés.
2. **Marketing y Publicidad:** Remisión de promociones, descuentos, novedades y actualización de servicios propios o de empresas afiliadas, subsidiarias o asociadas.
3. **Análisis y Estadísticas:** Generación de reportes internos, modelos de información y perfiles de comportamiento actual o predictivo.
4. **Encuestas y Evaluaciones:** Evaluar la calidad de los servicios y mejorar la atención a los clientes.
5. **Participación en Sorteos y Promociones:** Reclamo de premios y participación en actividades promocionales organizadas por **Los Responsables** o terceros.

En caso de que no desee que sus datos sean utilizados para estas finalidades secundarias, podrá manifestarlo en cualquier momento a través del correo electrónico dr.enrique.ojeda@reingenieria-neuromental.mx o llamando al teléfono 4444650301, indicándonos en el cuerpo del correo su nombre completo y que dato desea que no sea divulgado. La negativa a usar sus datos para estos fines no será motivo para negarle los servicios o productos que solicita.

IV. DATOS PERSONALES SENSIBLES:

Los Responsables podrán recabar datos personales sensibles, relacionados con su salud física o mental, únicamente cuando sean indispensables para brindar los servicios contratados o solicitados. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados con la más estricta confidencialidad y conforme a las medidas de seguridad adecuadas.

V. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES:

Sus datos personales podrán ser transferidos a terceros, que pudieran ser de forma enunciativa más no limitativa, instituciones médicas o profesionales de la salud, en la medida en que sea estrictamente necesario para la prestación de servicios de carácter terapéutico o clínico, y contando con su consentimiento previo (salvo que las leyes lo permitan sin dicho consentimiento).

Asimismo, Los Responsables podrán divulgar su información a las autoridades competentes en términos de la legislación aplicable; cualquier transferencia de sus datos personales sin consentimiento se realizará de acuerdo con el Artículo 37 de la LFPDPPP.



VI. MEDIDAS DE SEGURIDAD:

De conformidad con la legislación aplicable, Los Responsables han implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para resguardar sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado. Solo el personal autorizado de Los Responsables y sus prestadores de servicio que cumplan con las obligaciones de confidencialidad correspondientes tendrán acceso a sus datos personales.

VII. DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN):

Usted tiene derecho a:

1. **Acceder** a sus datos personales y conocer cómo los tratamos.
2. **Rectificarlos** si son inexactos o están incompletos.
3. **Cancelarlos** si ya no son necesarios para los fines establecidos, se usan sin su consentimiento o ha finalizado la relación contractual.
4. **Oponerse** al uso de sus datos para fines específicos.

Para ejercer sus derechos ARCO o revocar su consentimiento, envíe una solicitud al correo dr.enrique.ojeda@reingenieria-neuromental.mx o al domicilio señalado. La solicitud debe incluir:

- Nombre del titular y datos de contacto (teléfono o correo).
- Documentos que acrediten su identidad o la de su representante legal.
- Descripción clara de los datos y del derecho que desea ejercer.
- Cualquier información adicional que ayude a localizar sus datos.

Recibirá una respuesta en un máximo de 20 días hábiles, con posibilidad de ampliación por 15 días adicionales, según la ley.

VIII. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO:

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, salvo en los supuestos en que por obligación legal o contractual debamos continuar con el tratamiento. Para llevar a cabo el proceso de revocación, puede contactar a nuestro departamento de datos personales a través del correo dr.enrique.ojeda@reingenieria-neuromental.mx o en el domicilio señalado.

IX. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES:

En caso de que Los Responsables cuenten con un sitio web y empleen cookies u otras tecnologías de rastreo, se le informa que éstas se utilizan para brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario. Usted puede deshabilitarlas mediante la configuración de su navegador; sin embargo, esto podría afectar algunas funcionalidades del sitio.



X. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

Los Responsables se reservan el derecho de modificar o actualizar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad, para la atención, adecuación y cumplimiento de las disposiciones legales o jurisprudenciales que resulten aplicables, o por políticas internas.

Los Responsables informarán sobre cualquier modificación a este Aviso de Privacidad a través de:

- Anuncios visibles en nuestras instalaciones.
- Nuestra página web oficial: www.reingenierianeuromental.com.
- Envío de correo electrónico a los titulares, cuando aplique.

XI. CONSENTIMIENTO:

Al proporcionar sus datos personales a Los Responsables, usted confirma que ha leído y comprendido este Aviso de Privacidad, y otorga su consentimiento para su tratamiento conforme a lo aquí establecido. Si no está de acuerdo con los términos, le solicitamos comunicarlo de inmediato a través de los medios de contacto señalados.